

## **WARUNKI GWARANCJI**

### **1. Zakres odpowiedzialności**

Wytwórca jest odpowiedzialny względem kupującego za wszelkie wady tkwiące w wyrobie w momencie wydania go Kupującemu, zmniejszające jego wartość lub użyteczność w zgodnej z przeznaczeniem eksploatacji.

Wytwórca udziela pełnej gwarancji na okres określony na fakturze zakupu, licząc od dnia sprzedaży.

W przypadku uznania reklamacji na wyroby, ENERSYS Sp. z o.o. dokona ich naprawy, natomiast w razie stwierdzenia niemożliwości naprawy wymieni wadliwe wyroby na nowe lub zwróci Kupującemu ich równowartość w terminie 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia reklamacji.

W przypadku wyrobów sprowadzanych z zagranicy naprawa zostanie wykonana w terminie 28 dni od dnia przyjęcia reklamacji.

Na elementy wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej udziela się odrębnej gwarancji.

### **2. Warunki uznania roszczenia z tytułu gwarancji**

Warunkiem odpowiedzialności Wytwórcy z tytułu udzielonej gwarancji jest:

- przedstawienie faktury zakupu,
- stosowanie do ładowania baterii (ogniw) prostownika odpowiedniego typu, zapewniającego prawidłowe parametry ładowania,
- przechowywanie, uruchomienie i eksploatacja baterii (ogniw i innych wyrobów) zgodnie z przeznaczeniem i zasadami określonymi w instrukcji obsługi,
- zachowanie baterii w odpowiednim stanie czystości.

W uzasadnionych przypadkach podstawą uznania reklamacji jest protokół ekspertyzy baterii (ogniw i innych wyrobów) wystawiony przez laboratorium zakładowe lub autoryzowany serwis ENERSYS Sp. z o.o.

W razie stwierdzenia wady fabrycznej należy zgłosić reklamację w Dziale Handlowym ENERSYS Sp. z o.o.

Nieprzestrzeganie zasad eksploatacji i obsługi baterii (ogniw i innych wyrobów) podanych w instrukcji obsługi, może być powodem nieuznania reklamacji i zaniechania obsługi gwarancyjnej.



**EnerSys Sp. z o. o.**  
**ul. Leszczyńska 73**  
**43 - 301 Bielsko – Biała, Polska**  
Tel: +48 (0) 33 82 25 200, 82 25 381  
Fax: +48 (0) 33 82 25 324  
[www.enersys.com](http://www.enersys.com)

Na podstawie Art.23.1. Ustawy z dnia 11 maja 2001 roku o obowiązkach przedsiębiorców w zakresie gospodarowania niektórymi odpadami oraz opłacie produktowej i opłacie depozytowej (Dz. U. Nr 63, poz. 639 ) oraz Ustawy z dnia 24 kwietnia 2009 o bateriach i akumulatorach (Dz.U. Nr 79, poz.666) informujemy Klientów :

- zużyte ogniwa lub baterie akumulatorowe kwasowe produkcji ENERSYS Sp. z o.o. w Bielsku – Białej (ENERSYS SA., Hawker FA SA przed 1999 rokiem produkcji EMA – FAK Bielsko – Biała, Fabryka Akumulatorów S.A.) są odbierane przez upoważnionego przez naszą Firmę odbiorcę,
- w imieniu naszej Firmy głównym odbiorcą zużytych ogniw akumulatorowych i baterii akumulatorowych kwasowo - ołowiowych jest firma posiadająca pozwolenie środowiskowe na transport, zbieranie i odzysk akumulatorów ORZEŁ BIAŁY S.A., ul. Harcerska 23, 41-946 Piekary Śląskie, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000099792, tel. 032 281 34 81, 032 281 34 91,
- upoważniony przez naszą Firmę odbiorca zabezpiecza transport zużytych naszych produktów do przedsiębiorstwa wyspecjalizowanego w utylizacji akumulatorów i baterii akumulatorowych,
- naszą Firmę w sprawach gospodarowania odpadami reprezentuje z upoważnienia Dyrektora Zarządzającego EnerSys Sp. z o.o. Małgorzata Podyma – Specjalista ds. Ochrony Środowiska tel./fax. (33) 82 25 258 / 82 25 324 i Tomasz Brzostowski – Dyrektor ds. Produkcji i Logistyki tel./fax. (33) 82 25 246/82 25 324,
- wszelkich informacji dotyczących uzgadniania terminu odbioru udziela nasz przedstawiciel handlowy:

#### **Bielsko-Biała**

ul. Leszczyńska 73  
43-301 Bielsko-Biała  
tel. (033) 822 52 90

Robert Zientarski  
Tel. 0660 453 805  
[Robert.Zientarski@pl.enersys.com](mailto:Robert.Zientarski@pl.enersys.com)

Mariusz Gajak  
tel. 0600 815 860  
tel. (033) 822 52 06  
[Mariusz.Gajak@pl.enersys.com](mailto:Mariusz.Gajak@pl.enersys.com)

#### **Poznań**

ul. Warszawska 43  
61-028 Poznań  
tel. (061) 650 31 15  
fax. (061) 650 31 16

Krzysztof Frąckowiak  
tel. 0604 901 562  
[Krzysztof.Frackowiak@pl.enersys.com](mailto:Krzysztof.Frackowiak@pl.enersys.com)

#### **Gdańsk**

ul. Jana Uphagena 27  
80-237 Gdańsk  
tel. (058) 762 07 35,  
(058) 762 07 36  
fax. (058) 762 07 37

Cezary Borowik  
tel. 0608 449 127  
[Cezary.Borowik@pl.enersys.com](mailto:Cezary.Borowik@pl.enersys.com)

#### **Warszawa**

Tomasz Wojciechowski  
tel. 0608 415 917  
[Tomasz.Wojciechowski@pl.enersys.com](mailto:Tomasz.Wojciechowski@pl.enersys.com)

Michał Ignaczak  
tel. 0600 201 872  
[Michal.Ignaczak@pl.enersys.com](mailto:Michal.Ignaczak@pl.enersys.com)

Robert Krakowiak  
tel. 0608 507 458  
[Robert.Krakowiak@pl.enersys.com](mailto:Robert.Krakowiak@pl.enersys.com)

#### **Jelenia Góra**

ul. Sobieskiego 19  
58-500 Jelenia Góra  
tel. (075) 75 245 59  
fax. (075) 75 246 29

Maciej Dudek  
tel. 0600 853 079  
[Maciej.Dudek@pl.enersys.com](mailto:Maciej.Dudek@pl.enersys.com)